

## COMMUNICATION VERBALE ET NON-VERBALE



durée : 3 jours minimum



Public : Tout type de personnel



Profil : Cadre de santé

### Contexte :

La communication ne se limite pas à la parole, au verbal, puisque les gestes, les attitudes, les postures font également partie de la communication. Ces différentes attitudes permettent, au même titre que les mots, d'observer et de prendre en compte l'expression de la souffrance de l'autre.

Travailler sur la communication verbale et non-verbale, c'est s'interroger et souligner l'importance de la question identitaire. En effet, l'image que nous donnons doit être confirmée par autrui. Le rôle, le statut et la place de chaque acteur doivent être clairement identifiés afin de permettre à chacun de se reconnaître dans une position sociale, d'éviter les malentendus, les conflits et d'assurer la crédibilité de tous.

### Objectifs généraux:

- Définir les différents types de communication
- Acquérir des connaissances sur les différentes approches de la communication
- Connaître les fondements et les outils de la communication verbale et non-verbale
- Faire le lien avec la pratique soignante au quotidien
- Acquérir des techniques et des outils de communication
- Repérer ses points forts et ses points faibles dans la communication