

LA DISTANCE PROFESSIONNELLE/RELATIONNELLE



durée : 3 jours minimum



Public : Tout type de personnel



Profil : Cadre de santé

Contexte :

Dans le champ sanitaire et social où l'humain est au centre des préoccupations, la maîtrise de ses émotions est primordiale, notamment lorsque l'on se trouve en présence de cette variable qu'est la souffrance, rendant la relation soignant/soigné difficile, les établissements médico-sociaux devenant de plus en plus un second lieu de vie, il est donc important que les soignants conservent, malgré la proximité engagée avec les résidents, une distance professionnelle.

Mieux connaître ses réactions émotionnelles, savoir les accueillir et les exprimer de manière adaptée, c'est utiliser notre intelligence émotionnelle dans le but d'optimiser notre professionnalisation, notre identité professionnelle et personnelle.

Objectifs généraux:

- Clarifier la notion d'émotions
- Savoir prendre en compte le contexte émotionnel
- Utiliser l'intelligence relationnelle au service de la qualité professionnelle
- Accorder gestes et parole
- Savoir rendre plus supportable l'insupportable à soi et à l'autre
- Exister dans sa fonction et faire exister l'autre quel que soit sa place ou son statut