

## LA RELATION D'AIDE



durée : 3 jours minimum



Public : Personnel soignant



Profil : Cadre de santé – Infirmier

### Contexte :

Pour un professionnel de santé, la relation d'aide est la mise en lumière d'un savoir-être envers une personne en demande d'aide ou en souffrance. Cette relation vise à accompagner l'autre dans son parcours de vie où il ne s'agit pas d'apporter et/ou de trouver des solutions toutes faites, mais de cheminer et d'aider cet Autre à trouver sa solution. La relation d'aide en soins infirmiers, nécessite que chaque professionnel s'interroge sur ses limites, sur sa capacité à accueillir l'autre dans son insupportable, sur son écoute et sur sa manière d'écouter.

### Objectifs généraux:

- Prendre du recul, de penser et d'analyser la pratique de la relation d'aide
- Développer sa capacité d'écoute
- Reconnaître l'autre comme sujet
- Mieux s'adapter au patient en demande d'aide
- Connaître les concepts, les principes et les attitudes relatifs à la relation d'aide et d'écoute
- Connaître les enjeux de ce type de travail et de repérer les phénomènes transférentiels
- Prendre en compte le schéma de la communication et identifier les différents langages en jeu
- Travailler en équipe et se questionner sur la notion de juste distance
- Reformuler, valider et disposer d'éléments favorisant les transmissions écrites et orales